

Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der fka GmbH

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen, die von der fka GmbH, Steinbachstraße 7, 52074 Aachen, im Folgenden fka genannt, durchgeführt werden. Veranstaltungen im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind Tagungen, Seminare und Workshops.

Anmeldung

Die Durchführung der Veranstaltung setzt eine Mindestteilnehmerzahl voraus. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl findet die Veranstaltung nicht statt; angemeldete Personen werden unverzüglich informiert. Die Höchstteilnehmerzahl ist begrenzt. Die Anmeldung muss online auf der jeweiligen Internetseite der Veranstaltung oder unter Verwendung des dort abrufbaren Formulars per Fax erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Im Falle der Überbuchung wird der Anmeldende unverzüglich informiert; ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

Teilnahmegebühren/Leistungsumfang/Stornierung

Die Teilnahmegebühr ist dem jeweiligen Anmeldeformular zu entnehmen und versteht sich zzgl. der gesetzlich geltenden MwSt. Die Teilnahmegebühr beinhaltet, soweit nicht anders angegeben, den Veranstaltungsbesuch, Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Erfrischungsgetränke sowie die Teilnahme an der Abendveranstaltung bei zweitägigen Veranstaltungen, sofern im Programm angekündigt. Einzelne Teile der Veranstaltungen können nicht gesondert gebucht werden.

Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb des dort ausgewiesenen Zahlungsziels unter Angabe der Rechnungsnummer auf das angegebene Konto zu überweisen. Andere Zahlungsmittel und -wege werden nicht akzeptiert. Bei Stornierung der Anmeldung bis drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden EUR 100,- zzgl. MwSt. für den Verwaltungsaufwand berechnet. Nach diesem Zeitpunkt wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Stornierungen bedürfen der Schriftform. Die Entsendung eines schriftlich vom Teilnehmenden zu benennenden Vertretenden oder eines Ersatzteilnehmenden ist ohne zusätzliche Kosten möglich, wenn dieser die gleiche Teilnahmegebühr zu zahlen hätte. Andernfalls wird der Differenzbetrag in Rechnung gestellt bzw. gutgeschrieben. Bleibt ein angemeldeter Teilnehmer der Veranstaltung fern, wird ebenfalls die volle Teilnahmegebühr berechnet.

Durchführung der Veranstaltung/Absagen

Die Veranstaltung wird nach Art und Umfang gemäß der Beschreibung im jeweils gültigen Veranstaltungsprogramm durchgeführt. In Ausnahmefällen behält sich die fka den Wechsel von Referenten sowie Änderungen im Programmablauf und Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vor. Die fka ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen, wie etwa bei Krankheit eines Referenten, höherer Gewalt oder sonstiger nicht von der fka zu vertretender Umstände abzusagen. Die fka ist bemüht, die Teilnehmer so früh wie möglich über die Absage zu informieren. Bei Absage der Veranstaltung durch die fka besteht lediglich die Verpflichtung zur Rückerstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühren. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Verdienstausschlag ist ausgeschlossen.

Veranstaltungsunterlagen

Bei ausgewählten Veranstaltungen können die Unterlagen auch ohne Teilnahme eine Woche nach der Veranstaltung bestellt werden. Der Preis ist dem jeweiligen Bestellformular zu entnehmen und versteht sich zzgl. MwSt. und Versandkosten. Auszüge aus den Unterlagen können nicht einzeln erworben werden. Die Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Einwilligung der fka vervielfältigt oder verbreitet werden.

Haftung

Die fka haftet auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Die fka haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie für Schäden bei Nichterhaltung einer von der fka gegebenen Garantie oder wegen arglistig verschwiegener Mängel. Im Falle leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die fka oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher im Sinne von § 13 BGB haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tag ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (fka GmbH, Steinbachstraße 7, 52074 Aachen, Telefon: +49 241 8861 0, Telefax: +49 241 8861 110, E-Mail: info@fka.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An

fka GmbH
Steinbachstraße 7
52074 Aachen
Fax: +492418861110
E-Mail: info@fka.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist. Die fka GmbH ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Datenschutz

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einer Teilnahme an Veranstaltungen der fka finden Sie unter www.fka.de/veranstaltungen.

This is a translation of „Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der fka GmbH“. It is for convenience only and not legally binding. Only the German version is legally binding.

These terms and conditions apply to all events organised by fka GmbH, Steinbachstraße 7, 52074 Aachen, Germany, hereinafter referred to as fka. Events within the meaning of these terms and conditions of business are conferences, seminars and workshops.

Registration

A minimum number of participants is required for the event to take place. If the minimum number of participants is not reached, the event will not take place; registered persons will be informed immediately. The maximum number of participants is limited. Registration must be made online on the respective event website or by fax using the form available there. Registrations will be considered in the order in which they are received. In case of overbooking, the registering person will be informed immediately; in this case, no contract will be concluded.

Participation fees/scope of services/cancellation

The participation fee can be found on the respective registration form and is subject to the legally applicable VAT. Unless otherwise stated, the participation fee includes the attendance at the event, event documentation, lunch and soft drinks as well as participation in the evening event for two-day events, if announced in the program. Individual parts of the events cannot be booked separately. After receipt of the invoice, the participation fee is to be transferred to the bank account stated on the invoice within the period of payment stated on the invoice, quoting the invoice number. Other means and ways of payment are not accepted. Cancellation of the registration up to three weeks before the start of the event will be charged EUR 100,- plus VAT for administrative expenses. After this date the full participation fee will be charged. Cancellations must be made in writing. The sending of a representative to be named in writing by the participant or a substitute participant is possible without additional costs if the participant would have to pay the same participation fee. Otherwise, the difference will be invoiced or credited. If a registered participant fails to attend the event, the full participation fee will also be charged.

Implementation of the event/cancellations

The event will be carried out according to its type and scope as described in the currently valid event program. In exceptional cases, fka reserves the right to change speakers and to make changes to the program sequence and to maintain the overall character of the event. fka is entitled to cancel the event for important reasons, such as illness of a speaker, force majeure or other circumstances for which fka is not responsible. fka will endeavour to inform the participants of the cancellation as early as possible. If the event is cancelled by fka, there is only the obligation to refund the participation fees already paid. A claim for reimbursement of travel and accommodation costs and loss of earnings is excluded.

Event documents

For selected events, the documents can be ordered without participation one week after the event. The price can be found on the respective order form and does not include VAT and shipping costs. Excerpts from the documents cannot be purchased individually. The documents are protected by copyright and may not be reproduced or distributed without the consent of fka.

Liability

fka is only liable for damages within the framework of the statutory provisions in accordance with the following provisions. fka is liable for damages resulting from injury to life, body or health, as well as for damages based on intent or gross negligence, as well as for damages in the event of non-compliance with a guarantee given by fka or due to fraudulently concealed defects. In the case of slightly negligent violation of essential contractual obligations by fka or its legal representatives or vicarious agents.

Right of withdrawal for consumers

Consumers within the meaning of § 13 BGB have a fourteen-day right of withdrawal.

CANCELLATION POLICY

Right of withdrawal

You have the right to revoke this contract within fourteen days without giving reasons.

The revocation period is fourteen days from the date of conclusion of the contract.

In order to exercise your right of revocation, you must inform us (fka GmbH, Steinbachstraße 7, 52074 Aachen, phone: +49 241 8861 0, fax: +49 241 8861 110, email: info@fka.de) by means of a clear statement (e.g. a letter, fax or e-mail sent by post) of your decision to revoke this contract. You may use the attached sample revocation form for this purpose, but this is not mandatory.

Consequences of revocation

If you revoke this contract, we shall reimburse you for all payments we have received from you without delay and at the latest within fourteen days of the day on which we receive notification of your revocation of this contract. We will use the same means of payment for this refund as you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no event will you be charged for this refund. If you have requested that the services should commence during the cancellation period, you shall pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided by the time you inform us of the exercise of the right of cancellation in respect of this Agreement compared to the total amount of services provided under the Agreement.

Sample revocation form

If you want to revoke this contract, you can fill out this form and send it back to us. The use of the form is not mandatory.

To

fka GmbH
Steinbachstraße 7
52074 Aachen
Germany
Fax: +492418861110
Email: info@fka.de

I/we (*) hereby revoke the contract concluded by me/us (*) for the provision of the following service:

Ordered on (*)

Name of the consumer(s)

Address of the consumer(s)

Signature of the consumer(s) (only in case of communication on paper)

Date

(*) Delete as applicable.

Online platform for out-of-court dispute resolution as well as information according to § 36 VSBG

The European Commission provides an online dispute resolution platform (OS Platform), which can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> fka GmbH is neither obliged nor prepared to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

Data protection

Information on the processing of your personal data in connection with participation in fka events can be found at www.fka.de/veranstaltungen.